

## DATASHEETS DE CABLEMODEMS SUMINISTRADOS A USUARIOS DE CABLE ÉXITO SAS

### Modelo Cisco DPC 3825:

#### INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Aviso a los instaladores de CABLE ÉXITO Las instrucciones de reparación contenidas en el presente aviso son para uso exclusivo por parte de personal de mantenimiento. Con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no realice ninguna otra operación de reparación distinta a las contenidas en las instrucciones de funcionamiento, a menos que posea la cualificación necesaria para hacerlo. Alguna duda técnica consultar a su ingeniero de Cabecera (HEAD END).

<p><b>Nota para el instalador del sistema</b></p> <p>En lo que se refiere a este aparato, el blindaje del cable coaxial debe conectarse a tierra lo más cerca posible al punto por el cual el cable entra en el edificio. En el caso de los productos vendidos en los EE. UU. y Canadá, el presente aviso se suministra para llamar la atención del instalador del sistema sobre los Artículos 820-93 y 820-100 del NEC (o Código Eléctrico de Canadá, Parte 1), que proporcionan directrices para una correcta conexión a tierra del blindaje del cable coaxial.</p>	
 <p>Este símbolo tiene como fin advertirte de que una tensión sin aislamiento en el interior de este producto podría ser de una magnitud suficiente como para provocar una descarga eléctrica. Por consiguiente, resulta peligroso realizar cualquier tipo de contacto con alguno de los componentes internos de este producto.</p>	<p>ATENCIÓN: con el fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la tapa (ni la parte posterior). No existen en el interior componentes que puedan ser reparados por el usuario. Encargue su revisión a personal de mantenimiento cualificado.</p> <p><b>ADVERTENCIA</b></p> <p>PARA EVITAR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LA LLUVIA O A LA HUMEDAD.</p> 
	<p>Este símbolo tiene como fin alertarle de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (revisión) contenidas en la literatura que acompaña al producto.</p>

- 1 Lea estas instrucciones.
- 2 Conserve estas instrucciones.
- 3 Tenga en cuenta todas las advertencias.
- 4 Siga todas las instrucciones.
- 5 No utilice este aparato cerca del agua.
- 6 Límpielo únicamente con un paño seco.
- 7 No obstruya los orificios de ventilación. Realice la instalación de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- 8 No lo instale cerca de fuentes de calor, tales como radiadores, salidas de aire caliente, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que generen calor.
- 9 No actúe en contra de las medidas de seguridad del enchufe polarizado o de conexión a tierra. Un enchufe polarizado cuenta con dos clavijas, una más ancha que la otra. Un enchufe de conexión a tierra tiene dos clavijas, más una tercera de conexión a tierra. La clavija ancha o la tercera clavija se incluye para su seguridad. Si el enchufe suministrado no encaja en la toma de corriente, póngase en contacto con un electricista para cambiar la toma de corriente obsoleta.
- 10 Evite pisar o apretar el cable de alimentación, especialmente en la zona del enchufe, en las tomas de corriente y en el punto por donde sale del aparato.
- 11 Utilice únicamente los acoplamientos/accesorios especificados por el fabricante.
- 12 Utilice únicamente con el carrito, la base, el trípode, la abrazadera o la mesa que especifica el fabricante o que se vende con el aparato. Cuando utilice un carrito, tenga cuidado al mover el conjunto de carrito/aparato para evitar lesiones producidas por un volcado.
- 13 Desconecte este aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no tenga previsto utilizarlo durante periodos de tiempo prolongados.
- 14 El servicio técnico debe prestarlo el personal de mantenimiento cualificado. El servicio técnico es necesario cuando el aparato sufre algún tipo de daño como, por ejemplo, si el cable de alimentación o el enchufe se dañan, si se vierte líquido o caen objetos sobre el aparato, si éste ha estado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona correctamente o se ha caído.

Cable Éxito suministra a nuestros usuarios este modem por cable que cumple los estándares del sector para la conectividad de datos de alta velocidad. El Cable modem Router Wifi DPC3825 ofrece prestaciones de datos y Cable modem Router Wifi con cable (Ethernet) o inalámbrica para conectarse a una variedad de dispositivos en el hogar o en la pequeña oficina, y permitir el acceso de alta velocidad a los datos, todo ello en un dispositivo. Con un Cable modem Router Wifi DPC3825 tiene para su disfrute de Internet.

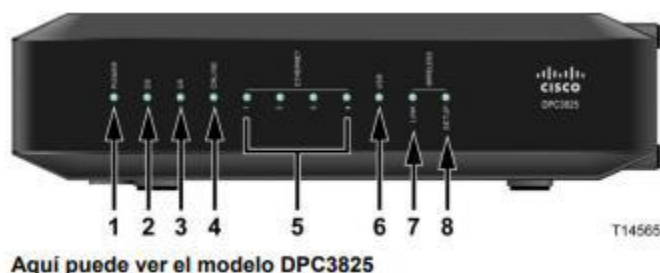
### **Ventajas y funciones**

Su nuevo Cable modem Router Wifi DPC3825 y EPC3825 ofrece las siguientes ventajas y funciones extraordinarias:

- ☑ De conformidad con los estándares DOCSIS 3.0, 2.0 y 1.x así como con las especificaciones de PacketCable™ y EuroPacketCable™ para ofrecer rendimiento y fiabilidad de gama alta
- ☑ Conectividad a Internet de banda ancha y alto rendimiento, para dinamizar su experiencia en línea
- ☑ Cuatro puertos Ethernet 1000/100/10BASE-T para proporcionar conectividad con cable
- ☑ Punto de acceso inalámbrico 802.11n
- ☑ Configuración inalámbrica protegida (WPS), incluido un botón interruptor de activación de WPS para una configuración inalámbrica simplificada y segura
- ☑ El Control parental configurable por el usuario bloquea el acceso a sitios Internet poco aconsejables
- ☑ La tecnología avanzada de cortafuegos disuade a los piratas y protege el entorno doméstico contra los accesos no autorizados
- ☑ Un diseño compacto y atractivo que permite el funcionamiento vertical, horizontal o montado en la pared

## DESCRIPCION TECNICA DEL CABLEMODEM CISCO DPC 3825

El panel frontal de su Cable modem Router Wifi dispone de indicadores LED de estado que indican si está funcionando bien y en qué estado se encuentra. Consulte Funciones del indicador LED de estado del panel frontal, para más información sobre las funciones del indicador LED de estado del panel frontal.



- 1) POWER—ON (Encendido), la alimentación entra en el Cable modem Router Wifi
- 2) DS—ON (DS encendido), el Cable modem Router Wifi está recibiendo datos de la red por cable
- 3) US—ON (US encendido), el Cable modem Router Wifi está enviando datos a la red por cable
- 4) ONLINE—ON (En línea, encendido), el Cable modem Router Wifi se ha registrado en la red y está completamente operativo
- 5) ETHERNET 1 - 4—ON (Ethernet 1-4, encendido), hay un dispositivo conectado a uno de los puertos Ethernet. El parpadeo indica que se están transfiriendo datos a través de la conexión Ethernet
- 6) USB—ON (USB, encendido), hay un dispositivo conectado al puerto USB. El parpadeo indica que se están transfiriendo datos a través de la conexión USB
- 7) WIRELESS LINK—ON (Conexión inalámbrica, encendida), el punto de acceso inalámbrico ha entrado en funcionamiento. El parpadeo indica que se están transfiriendo datos a través de la conexión inalámbrica. OFF(Apagado) indica que el punto de acceso inalámbrico ha sido desactivado por el usuario
- 8) WIRELESS SETUP—OFF (Configuración inalámbrica, apagada), la configuración inalámbrica (en condiciones normales) no está activa. El parpadeo indica que el usuario ha activado la configuración inalámbrica para agregar nuevos clientes inalámbricos a la red inalámbrica.

## ¿Cuáles son los requisitos de sistema para el servicio Internet?

Para comprobar si su Cable modem Router Wifi funciona a pleno rendimiento con el servicio Internet de alta velocidad, verifique si todos los dispositivos Internet de su sistema cumplen o sobrepasan los siguientes requisitos mínimos de hardware y software.

También necesitará una línea de entrada de cable activa y una conexión a Internet.

### Requisitos de sistema mínimos para un PC

- PC con un procesador Pentium MMX 133 ó superior
- 32 MB de RAM
- Software de navegador Web
- Unidad de CD-ROM

### Requisitos de sistema mínimos para un Macintosh

- MAC OS 7.5 ó superior
- 32 MB de RAM

### Requisitos de sistema mínimos para una conexión Ethernet

- PC con sistema operativo Microsoft Windows 2000 (o posterior) con el protocolo TCP/IP instalado, o bien un equipo Apple Macintosh con el protocolo TCP/IP instalado
- Una tarjeta de interfaz de red Ethernet 10/100/1000BASE-T (NIC) activa instalada

### DESCRIPCION DE CAMPOS:

(Banda de radio) este modem posee dos campos de frecuencia: Enabled 2.4GHz (Activado 2.4 GHz) (valor predeterminado) o Enabled 5GHz (Activado 5 GHz)

Hay que tener en cuenta que algunos modelos no admiten la banda de radio 5GHz, actualmente el sistema de modulación en la empresa es 256QAM de bajada y 6 QAM de subida.

### SEGURIDAD CONTRA INTRUSOS.

Cable éxito da una breve explicación a los usuarios al momento de la instalación de su dispositivo CABLE MODEM y así emplee una Seguridad para redes personales.

– Modos WPA o WPA2 Personal Wi-Fi Protected Access (WPA) es una tecnología inalámbrica más segura que WEP. WPA puede utilizarse para redes inalámbricas tanto empresariales (aplicaciones corporativas) como personales (Red doméstica). Le recomendamos encarecidamente que seleccione WPA Personal o bien WPA2-Personal como el modo de seguridad de su red doméstica, en función de cuál sea el modo admitido por el adaptador inalámbrico de su PC o clientes inalámbricos.

WPA-Personal (también llamada WPA-PSK o WPA-Pre-Shared Key, clave precompartida WPA), proporciona una red inalámbrica más segura que WEP. WPA-Personal introduce la autenticación de usuarios TKIP y unas claves de cifrado más potentes que WEP. WPA2-Personal ((también llamada WPA2-PSK o WPA2-Pre-Shared Key, clave precompartida WPA2) proporciona la red inalámbrica basada en estándares más segura. WPA2-Personal incorpora el Estándar de cifrado avanzado (Advanced Encryption Standard, AES) para la transmisión de datos. Nota: no todos los adaptadores inalámbricos admiten WPA2.

WPA es compatible con una amplia variedad de dispositivos. Tanto si selecciona WPA o WPA2, asegúrese de utilizar una frase de contraseña segura. Una frase de contraseña segura es una cadena de caracteres aleatorios de al menos 21 caracteres de longitud.

## Arris / Motorola SBG6580

El ARRIS / Surfboard SBG6580 tiene los siguientes puertos disponibles en su parte trasera.

ETHERNET: cuatro puertos conectados al puerto Ethernet de tu computadora o red residencial.

USB: se conecta a los equipos seleccionados del cliente

RESET - Se usa para reiniciar la compuerta

CABLE: se conecta a la toma de pared

POWER - Conecta la puerta de enlace al adaptador de energía



Luz del módem	Estado	Problema
POWER	Verde fija	Ninguno
	Apagado	Sin energía - Verifica las conexiones del suministro de energía y eléctrica, luego asegúrate de que el enchufe no esté conectado interruptor.
RECIBIR	Verde fija	Ninguno - canal de descarga conectado
	Azul fija	Ninguno - canal de descarga conectado con canales vinculados
	Parpadeo	Buscando una conexión de canal de descarga - Verifica todas las conexiones de cable e intenta reiniciar el módem.
	Apagado	Módem apagado - Verifica todas las conexiones de cable e intenta el módem.
ENVIAR	Verde fija	Ninguno - canal de carga conectado
	Azul fija	Ninguno - canal de carga conectado con canales vinculados
	Parpadeo	Buscando una conexión de canal de carga - Verifica todas las conexiones de cable e intenta reiniciar el módem.
	Apagado	Módem apagado - Verifica todas las conexiones de cable e intenta el módem.
ONLINE	Verde fija	Ninguno - conectado a Internet.
	Parpadeo	Ninguno. Escaneando en busca de parámetros de configuración

Luz del módem	Estado	Problema
	Apagado	Sin conexión - Verifica todas las conexiones de cable e intenta reiniciar módem.
WIRELESS	Parpadeo verde	Ninguno - escaneando de forma activa (muestra el tráfico de red)
	Ámbar parpadeante	Ninguno - conectado correctamente cuando el ícono aparece en conexión WPS en progreso
	Apagado	Ninguno - no hay equipos inalámbricos conectados

### Información

Preguntas Si tiene alguna pregunta técnica sobre su modem instalado, llame a Cable éxito SAS y pida asistencia o puede enviar un correo de petición para hablar con un ingeniero de mantenimiento.